

Glashütte, 2. Oktober 2018

Neue Perspektiven

Liebe NOMOS-Fachhändlerinnen und -Fachhändler,

kürzlich hatten wir Ihnen von unserer neuen Strategie berichtet, den Grauhandel im Internet einzudämmen. Schon jetzt sorgt dieses Vorgehen für größere Preisstabilität bei unseren Uhren – unserem Ziel sind wir damit also ein gutes Stück nähergekommen. Durch unsere transparente Vorgehensweise mit Online-Plattformen also gelingt es, dass wesentlich weniger Händler NOMOS-Uhren im Internet mit Rabatten verkaufen; dieser Schritt ist wichtig, hält die Preise stabil und schützt die Marke. Denn vor allem Rabatte sind es, die Uhrenkunden im Netz kaufen lassen.

Deshalb hat uns die folgende Nachricht zunächst überrascht: Unser langjähriger guter Fachhandelspartner und Ihr Mitbewerber, Wempe, hat sich von NOMOS Glashütte mit sofortiger Wirkung getrennt. Nach vielen sehr guten Jahren, für die wir dankbar sind.

Grund für die Kündigung von Wempe sind eigene Pläne im Internet: Wempe möchte – wohl ab März 2019, also zur Messe Basel – einen eigenen Online-Verkauf von Luxusuhren starten. Mit dem Ziel, „ein weltweit führender Omnichannel-Händler zu werden“ (siehe etwa auch „Watchpro“ und „Blickpunkt Juwelier“, beide 13.9.2018). Jede Luxusuhrenmarke soll auf wempe.com erhältlich sein, mit Ausnahme von Rolex und Patek Philippe. Diesen Wunsch können wir nachvollziehen. Und natürlich verfügt Wempe im Preisbereich von NOMOS Glashütte über Uhren der Glashütter Eigenmarke Zeitmeister.

Wichtig ist uns jetzt die weitere Betreuung von etwas über 46.000 NOMOS-Uhren-Besitzern, die über die Jahre ihre Uhr bei Wempe gekauft haben. Sie alle brauchen nun einen neuen Fachhändler. Selbstverständlich sollen diese Kunden weiterhin den sehr guten NOMOS-Service bekommen, den wir bis jetzt auch für Wempe gern übernommen haben. Ersatzteile für unsere Manufakturuhren und -werke sowie Original-Bänder liefern wir natürlich nur an unsere Konzessionäre. Den betreffenden Kunden werden wir dies in der kommenden Zeit kommunizieren.

Lassen Sie uns also diese neuen Kunden begrüßen und gemeinsam gut bedienen. Darauf und auf alles, was kommt, freuen wir uns – und darauf, mit Ihnen weiter und noch enger zusammenzuarbeiten.

Sollten Sie noch Fragen haben, so rufen Sie mich einfach an: Ich stehe Ihnen zur Verfügung und beantworte diese gern.

Mit herzlichen Grüßen aus Glashütte



Roland Schwertner